

**Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере
здравоохранения по Ставропольскому краю
(Территориальный орган Росздравнадзора по Ставропольскому краю)**

Адрес: 355012, г. Ставрополь, ул. Голенева, 67»Б».

тел.: Приёмная (8652)-29-60-27 Факс (8652)-26-15-21

E-mail: roszdravnadzor26@mail.ru

График работы: с 9-00 до 18-00, перерыв с 13-00 до 14-00.

«Горячая линия» - 8(8652) 29-61-46, работает в автоматическом режиме.

**Порядок приема и рассмотрения обращений граждан,
поступивших в Федеральную службу по надзору в сфере
здравоохранения**

В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме и адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа. Гражданин вправе приложить к обращению необходимые документы и материалы в электронной форме, либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

Росздравнадзор оставляет за собой право уточнить достоверность информации об отправителе запроса, а также, по необходимости, содержание запроса.

Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не даётся.

Ответ автору обращения направляется по его выбору:

- в форме электронного документа, если им указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) и адрес электронной почты (e-mail);

- в письменной форме, если им указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) и почтовый адрес.

На обращения, поступившие с неполной или неточной информацией об отправителе, без указания фамилии, имени и отчества (последнее при наличии), полного обратного почтового адреса или адреса электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, Росздравнадзор не имеет возможности направить ответ по существу поставленных вопросов.

Срок регистрации обращения гражданина в Росздравнадзор с момента его поступления – 3 дня.

Обращение гражданина, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Росздравнадзора, направляется в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение

поставленных в обращении вопросов, с одновременным уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения.

Обращение гражданина, поступившее в Росздравнадзор в соответствии с компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации. В исключительных случаях срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 30 дней с уведомлением о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

При направлении обращений, касающихся обжалования судебных решений, необходимо иметь в виду следующее.

Согласно Конституции Российской Федерации, правосудие в России осуществляется только судом. Органы судебной власти самостоятельны и действуют независимо от законодательной и исполнительной властей. Решения судебных органов обжалуются в установленном законом процессуальном порядке.

Действующее законодательство запрещает всякое вмешательство в процесс отправления правосудия.

Территориальный орган Росздравнадзора по Ставропольскому краю организован в 2004 г.

Структура федеральных органов исполнительной власти утверждена Указом Президента № 649 от 20 мая 2004 г. Положение о Федеральной службе в сфере здравоохранения и социального развития утверждено Постановлением Правительства № 323 от 30 июня 2004 г. 22 ноября 2004 г. Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 205 было утверждено «Положение о территориальном органе Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по субъекту Российской Федерации».

На сегодня штатная численность Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Ставропольскому краю составляет 30 человек. Укомплектованность штатов 23 единицы.

Основные полномочия Территориального органа Росздравнадзора по Ставропольскому краю – надзор в сфере здравоохранения, за фармацевтической деятельностью, а также лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности и деятельности, связанной с оборотом наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в список II и список III и пр.

Антоненко Анатолий Дмитриевич – руководитель, доктор медицинских наук

Михалева Ирина Петровна – заместитель руководителя

Лиховидова Марина Владимировна – заместитель руководителя

Отдел государственного контроля организации медицинской помощи населению

Перцева Ольга Ивановна – начальник отдела
Кривороты Елена Егоровна – старший государственный инспектор
Толстопятова Надежда Владимировна – главный специалист-эксперт
Шадчнева Ольга Васильевна – ведущий специалист-эксперт
Аджибаева Елена Тахировна – специалист-эксперт
Дорошева Жанна Владимировна – специалист-эксперт

Отдел мониторинга и государственного контроля качества медицинской продукции

Чернавин Вячеслав Николаевич – начальник отдела
Бадамян Сюзанна Александровна – старший государственный инспектор
Асеева Ольга Викторовна – главный государственный инспектор
Худякова Елена Владимировна – главный специалист-эксперт
Гунькина Вера Николаевна – ведущий специалист-эксперт
Фёдорова Анна Андреевна – специалист-эксперт

Отдел административного, правового и кадрового обеспечения

Яблоновский Владимир Иванович – начальник отдела
Фоменко Алексей Васильевич – главный государственный инспектор
Валова Ольга Анатольевна – главный государственный инспектор
Копыткова Вероника Андреевна – специалист-эксперт

Отдел финансового и информационного обеспечения

Пономаренко Валентина Фёдоровна – начальник отдела
Полянская Татьяна Николаевна – ведущий специалист-эксперт
Кравцова Алина Васильевна – ведущий специалист-эксперт